

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir suchen auch in Rechtsfragen kundenorientierte Lösungen. Sie können uns einfach anrufen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte auch ohne Anruf ohne Einschränkung erhalten. Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Bedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt. www.light11.de ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter www.trustedshops.de), z.B. hier <http://www.trustedshops.de/info/qualitaetskriterien>

Ihr Anbieter und Vertragspartner Verwaltung - kein stationärer Verkauf, keine Rücksendeadresse light11.de GmbH, Bozener Str. 13, D-44229 Dortmund	Öffnungszeiten Kundenservice Mo.- Fr. 10.00- 18:30 Uhr Sa. 10.00- 16:00 Uhr	Öffnungszeiten Showroom Di.- Fr. 12:30- 18:30 Uhr Sa. 10.00- 16:00 Uhr- Zusätzliche Termine nach Vereinbarung
Geschäftsführer: Thomas Unger Handelsregister: Amtsgericht Dortmund HRB 22504 Ust.-ID DE231749333 WEEE-Reg.-Nr. DE 94743417		
Showroom, Service, Rücksendeadresse light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen Sie erreichen unseren Kundendienst bei Bestellungen, Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per Telefon, Fax, E-Mail oder ganz persönlich in unserem Showroom. Telefon: 02306-759 58 0 Fax: 02306-759 58 45 E-Mail: service@light11.de		
Öffnungszeiten Kundenservice Mo.- Fr. 10.00- 18:30 Uhr Sa. 10.00- 16:00 Uhr	Öffnungszeiten Showroom Di.- Fr. 12:30- 18:30 Uhr Sa. 10.00- 16:00 Uhr- Zusätzliche Termine nach Vereinbarung	

1. Geltung
1.1 Wir liefern zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internet- Shopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen.
1.2 Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zurechnet werden kann, insbesondere sind natürliche oder juristische Personen oder rechtshfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.
1.3 Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen an unserem Sitz.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Bestelltext
2.1 Wir halten diese AGB und die weiteren Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung im Bestellprozess zum Abruf bereit. Sie können diese Informationen dort einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die im Bestellablauf im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellangabestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestellangabestätigungsmal enthält noch einmal die Vertragsbestimmungen mit den Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.
2.2 Der Vertragstext wird bei uns gespeichert, ist aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang „Mein Konto“ an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Daten über Ihre offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen, Ihre light11-Konto- und Adressdaten sowie Ihr Passwort ändern und den Newsletter abonnieren bzw. abbestellen. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss
3.1 Ihr Vertragspartner ist die light11.de GmbH, vertreten durch Thomas Unger, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund. Verträge in unserem Internetshop lassen sich zurzeit in deutscher, englischer, französischer, niederländischer, italienischer, spanischer und dänischer Sprache schließen. Alle unsere Angebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden. Vor der Absendung Ihrer Bestellung besteht die Möglichkeit der Prüfung und Korrektur der von Ihnen eingegebenen Daten.
3.2 Mit der Absendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Vertragserklärung ab. Unmittelbar nach dem Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine automatisch versendete Bestellangabestätigung. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar, es sei denn, Sie haben die Zahlungsart Vorkasse gewählt und wir fordern Sie in der Eingangsbestätigung E-Mail zur Zahlung der Vorkasse an.
3.3 Ein verbindlicher Vertrag kommt bereits unmittelbar nach Ihrer Bestellung zustande, wenn Sie eine entsprechende Einladung annehmen und Ihre Bestellung mit der Zahlung über einen der von uns Ihnen offerierten Online-Zahlungsdienste abschließen. Unsere Online-Zahlungsdienste sind SOFORT Überweisung und PayPal.
3.4 Wenn Sie für Ihre Bestellung eine andere Zahlungsmöglichkeit gewählt haben, kommt ein verbindlicher Vertrag erst durch unsere Annahmeerklärung mittels gesonderter E-Mail zustande. Diese E-Mail enthält den Betreff "Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung".
3.5 Kommt der Vertrag mittels gesonderter E-Mail nach Ziff. 3.4, zustande, sind Sie -vorbehaltlich Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts- längstens 3 Werktage an Ihre Bestellung gebunden.
3.6 Beachten Sie, dass die Auslieferung bei Vorkasse erst nach Gutbuchung der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt längstens für 2 Wochen. Erfolgt Ihr Geldeingang danach, kann es zu Lieferverzögerungen kommen.

4. Preise und Versandkosten
4.1 Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Innerhalb Deutschlands, nach Frankreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland, Italien, in die Niederlande und nach Österreich liefern wir Sie ab einem Bestellwert von € 99,- versandkostenfrei. In alle anderen von uns belieferten Länder erfolgt die Lieferung ab € 250,- Bestellwert versandkostenfrei.
4.2 Bei Lieferungen in die nachfolgenden Länder erheben wir unter einem Bestellwert von 99,- € für umweltafreundliche Verpackung und Versand eine Kostenpauschale in folgender Höhe: Deutschland € 5,50, Österreich € 9,50, Belgien € 9,50, Dänemark € 9,50, Großbritannien € 9,50, Italien € 9,50, Niederlande € 9,50, Irland € 39,50. Bei Lieferungen in folgende Länder erheben wir unter einem Bestellwert von € 250,- für umweltafreundliche Verpackung und Versand eine Kostenpauschale in folgender Höhe: Finnland € 9,50, Liechtenstein € 9,50, Luxemburg € 9,50, Monaco € 9,50, Norwegen € 9,50, Polen € 9,50, Schweden € 9,50, Tschechien € 9,50, Ungarn € 9,50, Estland € 19,50, Lettland € 19,50, Litauen € 19,50, Slowakei € 19,50, Slowenien € 19,50, Griechenland € 29,50, Spanien € 29,50, Portugal € 29,50, Andorra € 39,50, Bulgarien € 39,50, Kroatien € 39,50, Rumänien € 39,50. Bei Lieferungen in die nachfolgend aufgelisteten Länder erheben wir unter einem Bestellwert von 1.500,- € für umweltafreundliche Verpackung und Versand eine Kostenpauschale in folgender Höhe: Schweiz € 19,00. Für alle anderen Länder berechnen wir pauschal € 1,99,- per Bestellung. Bei einer Lieferung außerhalb Europas trägt der Kunde die Versandkosten der Hin- und Rücksendung.
4.3 Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland können bei der Einfuhr in ein Drittland weitere Kosten entstehen (Zölle, eventuelle Zollgebühren und Einfuhrumsatzsteuern). Diese sonstigen Kosten hat der Kunde zu tragen.

5. Zahlung und Lieferung
5.1 Für Bestellungen über unseren Internetshop bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten zur Zahlung:
per Vorkasseüberweisung mit 2% Skonto, ab einem Bestellwert von € 1.000,- mit 5% Skonto
Bitte überweisen Sie den Betrag nach Erhalt unserer Vorkassenanforderung, die Sie per E-Mail erhalten. Geben Sie dazu bitte Ihren Namen, und die Bestellnummer an. Der Versand der lagernden Ware erfolgt unmittelbar nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto. Ist die Ware nicht ab Lager verfügbar, wird diese erst nach Eingang Ihrer Zahlung beim Lieferanten bestellt und nach Eintreffen bei light11.de an Sie versendet. Für einige Marken gewähren wir kein Skonto, eine aktuelle Übersicht finden Sie hier: www.light11.de/bezahlen/
PayPal bis zu einem Bestellwert von € 1.500,-
Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Ihrer Bestellung. Am Ende des Bestellvorganges gelangen Sie zur PayPal-Seite auf der Sie sich einloggen. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsangweisung an uns bestätigen (Ausnahme Gift-Gastzugang). Der Versand der lagernden Ware erfolgt unmittelbar nach Bestätigung Ihrer Zahlung durch PayPal. Die Bezahlung über PayPal ist bei uns bis zu einem Bestellwert von € 1.500,- möglich.

Kreditkarte über Computop
Sie können bei uns auch über Computop per Kreditkarte zahlen. Computop ist eine Clearingstelle die Kreditkartenzahlungen abwickelt und überwacht. Sie geben Ihre Daten nicht direkt bei uns ein, sondern es wird ein Fenster zum Computop-System geöffnet. Hier geben Sie dann Ihre Daten bei Computop ein. Nach erfolgreicher oder negativer Kreditkartenabwicklung werden Sie wieder zurück zu unserem Shop geleitet und über den Zahlungszustand informiert. Achtung: Bei einer negativen Bestätigung der Bestellprozess noch nicht abgeschlossen. In diesem Fall müssen Sie bitte eine andere Zahlungsart auswählen. Mehr Informationen über Computop finden Sie unter: <http://de.computop.com/microsite.html>.

Amazon Pay
Wenn Sie über ein Amazon-Kundenkonto verfügen, können Sie sich ganz einfach mit Ihren Amazon-Log-In-Daten anmelden und Ihre Bestellung bei light11.de durchführen. Sie können im Warenkorb oder beim Anmelden auf light11.de bereits Amazon Pay auswählen. Wählen Sie hier Amazon Pay, ist eine Registrierung bei light11.de nicht erforderlich. Die Zahlungs- und Versandinformationen werden aus Ihrem Amazon-Kundenkonto sicher übertragen. Haben Sie bereits ein Kundenkonto bei uns, können Sie Amazon Pay gewählt bei der Bezahlung auswählen. Auch hierfür benötigen Sie ein Amazon-Kundenkonto

per Nachnahme
Die Zahlung erfolgt in bar direkt beim Zusteller bei der Warenübergabe. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar. Die Lieferung erfolgt ohne zuzüglige Nachnahmegebühren. Die Nachnahmezahlung ist nur nach Deutschland bis zu einem Bestellwert von € 5.000,- möglich.
per SOFORT Überweisung
Mit Nutzung der Zahlungstart Sofortüberweisung werden Ihre Daten über eine SSL-verschlüsselte Verbindung übertragen. Mit Hilfe Ihrer PIN und TAN autorisieren Sie Ihre Überweisung, die dann von Ihrer Bank ausgeführt werden kann. PIN und TAN werden dabei von uns nicht gespeichert. Ihre Kontozugangsdaten werden von uns ebenfalls nicht gespeichert, sondern durch den Anbieter aus dem Überweisungsfornular direkt und verschlüsselt zur Bank versendet.
Zahlung per Rechnung
Mit dem unabhängigen Finanzdienstleister payolution können Sie Ihre Bestellung auch nach Erhalt der Ware innerhalb von 14 Tagen per Banküberweisung bezahlen. Bei der Zahlung per Rechnung mit payolution kommen keine zusätzlichen Kosten auf Sie zu. Diese Zahlungsart ist ab einem Bestellwert von € 10,- und bis zu einem Bestellwert von € 3000,- möglich.
Bitte beachten Sie, dass Sie den fälligen Rechnungsbetrag unter Angabe der payolution Zahlungsreferenz, die Sie auf der Rechnung finden, an die folgenden Kontodaten überweisen:

Empfänger: net-m Privatbank 1891
IBAN: DE757013100000150398
BIC: BVRDE233XXX
Die Zahlung per Rechnung kann nur genutzt werden, wenn Rechnungs- und Lieferadresse identisch sind und es sich um eine private Adresse handelt. Mit einer Firmen- oder Postfachadresse ist der Kauf auf Rechnung leider nicht möglich.

Bei Auswahl der Zahlungstart Rechnung zahlen Sie unsere AGBs, die AGBs unseres Factoring Partners payolution. Bitte beachten Sie dazu auch Ziffer 5 unserer Datenschutzerklärung.
5.2 Grundsätzlich liefern wir Pakete bis 70 kg mit UPS an Ihre Hausanschrift oder an eine Wunschadresse. Waren über 70 kg liefern wir mit der Spedition. Per Spedition zu versendende Artikel sind auf der jeweiligen Produktseite entsprechend gekennzeichnet. Sendungen an Postfachler oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung durch Spedition bis vor die erste verschließbare Tür, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Sie erhalten von uns eine Nachricht, wenn die Ware unser Haus verlassen hat. Zustellungen in sog. Packstationen können wir nicht ausliefern. Ist die Zustellung nicht möglich gewesen, erhalten Sie vom Transporteur eine Nachricht, aus der sich die weiteren Möglichkeiten ergeben.

5.3 Wir können Lagerware unverzüglich nach Eingang der Bestellung und gegebenenfalls ebenfalls eingehender Vorkasse liefern. Lagernde Ware kennzeichnen wir auf den Produktseiten mit dem Hinweis 24 h. Auf die Versandzeit von nicht lagernden Artikeln weisen wir ebenfalls jeweils auf der Produktseite hin.
5.4 Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig liefern werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

5.5 Die Lieferung verläuft sich angesaugen bei Lieferung bestimmter Strafmaßnahmen und Aussparungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Verkäufe werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.
5.6 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskonto mit der Übergabe der Ware durch die Transportperson an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand versichert erfolgt oder nicht. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit dem Übergabe, beim Versendungskonto mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

6. Widerrufsrecht
Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Versandbestellungen. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu.

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Telefon: 02306-759 58 0, Fax: 02306-759 58-45, E-Mail: service@light11.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch an unserer Webseite www.light11.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich z.B. per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir holen die Ware ab. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
Ende der Widerrufsbelehrung
6.1 Das in der zuvor aufgeführten Widerrufsbelehrung erwähnte „Muster-Widerrufsformular“ finden Sie nachstehend wiedergegeben. Sie müssen es nicht zwingend nutzen. Sie können bei Warenretouren auch unser eigenes Retouren-Formular verwenden, welches Sie unter www.light11.de/Info/20-geht-s/Einfach-zurueksenden finden oder Ihren Widerruf in jedem Fall auch selbst formulieren.
Muster-Widerrufsformular - An light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen, Fax: 02306-759 58-45, E-Mail: service@light11.de - Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) - Bestellt am (*)/erhalten am (*) - Name des/der Verbraucher(s) - Anschrift des/der Verbraucher(s) - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum (*) Unzutreffendes bitte streichen.

7. **Freiwilliges Rückgaberecht**
7.1 Wir gewähren Ihnen ein über das gesetzliche Widerrufsrecht hinausgehendes freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 100 Tagen. Sie können sich zum Kaufvertrag auch nach Ablauf der 14-tägigen gesetzlichen Widerrufsfrist (siehe unter Ziffer 6 unserer AGB) lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 100 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung richtet sich nach Prüfung des Ware auf das Vorliegen des freiwilligen Rückgaberechts ist, dass die zurückzusendende Ware vollständig (einschließlich Zubehörteile, Anleitungen, Batterien bzw. Akkus etc.) und unversehrt (keine Beschädigungen und/oder Gebrauchsspuren) ist.

Bitte senden Sie die Ware an:
light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
44534 Lünen

Um Ihnen einen einfachen und reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir Ihnen ein Rücksendeformular mit Hinweisen zur kostenfreien Rücksendemöglichkeit durch Rücksendeaufkleber zum Download auf unserer Webseite bereitgestellt. Verwenden Sie bitte eine sorgfältige Verpackung, die gegen typische Versandschäden schützt. Im Übrigen erfolgt der Rückversand auf unsere Gefahr. Bewahren Sie Versandnachweise am besten auf. Geben Sie uns auch Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen Kaufpreispargelds erstatten können. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Erstattung von Gift, erfolgten Zahlungen zum Kaufpreis erfolgt nach Rücksendung der Ware auf das von Ihnen angegebene Konto.
7.2 Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher von 14 Tagen wird durch das von uns eingeräumte freiwillige 100-tägige Rückgaberecht weiter berührt noch eingeschränkt und bleibt unabhängig davon bestehen. Bis zum Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist nach Ziffer 6 unserer AGB gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bestimmungen.

8. Eigentumsvorbehalt
Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung und Beschwerdemanagement
9.1 Für die von uns gelieferte Ware gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Ware. Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden auf ein Jahr von einem Zeitraum von einem
9.2 Unternehmer müssen uns offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens aber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Bei der Entdeckung nicht offensichtlicher Mängel fällt die Verpflichtung zur unverzüglichen Rüge, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Entdeckung des Mangels, zur Erhaltung der Rechte des Käufers genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige. Allenfalls gilt die Ware auch in Ansehung des jeweiligen Mangels als genehmigt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Für Kaufverträge gilt ergänzend § 377 BGB.
9.3 Von in den vorstehenden Regelungen zu 9.1. und 9.2. erfolgten Beschränkungen oder Ausschlüssen der Gewährleistungshaftung ausdrücklich ausgenommen sind die auf einem Mangel beruhenden Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die aus einer durch uns zu vertretenden Pflichtverletzung folgen, sowie Schadensersatzansprüche für sonstige Schäden, die aus einer vorstädtlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns folgen. Für die vorstehend ausgenommenen Ansprüche kommt die gesetzliche Verjährung von 2 Jahren zur Anwendung. Beschränkungen, oder Ausschlüsse von Gewährleistungsansprüchen insgesamt gelten nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie durch uns oder des arglistigen Verschweigens eines Mangels durch uns i.S.v. § 444 BGB.
9.4 eventuelle Herstellergarantien bleiben ebenfalls unberührt. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist bzw. vorstehend Ausnahmen hiervon geregelt werden, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsglieder.
9.4 Innerhalb der Gewährleistungsfrist gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.
9.5 Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Sie erreichen unseren Kundendienst für Bestellungen, Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per Telefon, Fax, E-Mail oder ganz persönlich in unserem Showroom.

light11.de GmbH Niederlassung Lünen Alstedder Str. 40 D-44534 Lünen	Telefon: 02306-759 58-0 Fax: 02306-759 58-45 E-Mail: service@light11.de
Öffnungszeiten Kundenservice Mo.- Fr. 10:00- 18:30 Uhr Sa. 10:00- 16:00 Uhr	Öffnungszeiten Showroom Di.- Fr. 12:30- 18:30 Uhr Sa. 10:00- 16:00 Uhr Zusätzliche Termine nach Vereinbarung

10. Datenschutzhinweis
Unsere Datenschutzhinweis richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Details zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen die auch Angaben zur Bonitätsprüfung enthalten, in deren Rahmen Werte für die Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls berechnet werden, wobei auch Ihre Anschriftendaten einbezogen werden.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
11.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl schließt ein, dass dem Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem der Staaten der EU oder der Schweiz der gewährte Schutz, der sich durch zwingende Bestimmungen des Rechts dieses Staates ergibt, nicht entgegen wird.
11.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftsamt vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

12. Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen ansonsten nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt, soweit die allgemeinen Geschäftsbedingungen eine nicht vorhergesehene Lücke aufweisen.

13. Entsorgung und Batterie-Rücknahme Umweltschutz
Inhaltstoffe, zB. Schadstoffe chemischer Art in Altgeräten können bei nicht sachgemäßer Lagerung, insbesondere bei nicht bruchsicherer und nicht fachgerechter Entsorgung durch hierzu nicht berechnete Personen Umwelt und Gesundheit schädigen. Gerade auch bei illegalen Auflagen ist nicht gewährleistet, dass Umwelt und menschliche Gesundheit Schutz vor Schädigungen erhalten. In Altgeräten können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Altgeräte können repariert werden oder Teile lassen sich wiederverwenden und damit erheblich die Umwelt schonen. Altgeräte dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt oder illegal ausgeführt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet Elektrogeräte zurückzugeben bzw. ordnungsgemäß zu entsorgen. Bitte berücksichtigen Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.

Batterien
Inhaltstoffe, z. B. chemischer Art von Batterien können bei nicht sachgemäßer Lagerung und Entsorgung Umwelt und Gesundheit schädigen. Gleichzeitig können auch wiederverwertbare Rohstoffe enthalten sein. Batterien dürfen daher nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden. Sie sind als Endnutzer gesetzlich verpflichtet, diese Batterien gesondert zu entsorgen. Bitte beachten Sie: Für das Löschen personenbezogener Daten auf die zu entsorgenden Altgeräte sind Sie selbst verantwortlich.