

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. **Geltung**
2. **Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext**
3. **Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss**
4. **Preise und Versandkosten**
5. **Zahlung und Lieferung**
6. **Widerrufsrecht bei Verbraucherbestellungen**
7. **Eigentumsvorbehalt**
8. **Information zur gesetzlichen Gewährleistung**
9. **Datenschutz**
10. **Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**
11. **Hinweis gemäß Batterie-Verordnung**
12. **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**
13. **Salvatorische Klausel**

light11.de GmbH ist ein, von Trusted Shops geprüfter, Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der hohen Trusted Shops Anforderungen verpflichtet. Diese können Sie unter www.trustedshops.de abrufen.

Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Widerrufsrecht im Fernabsatz für Verbraucher finden Sie unter Punkt 6. der AGB

Zur Speicherung dieser Unterlagen und zu Einsichtnahmemöglichkeiten in den Vertragstext bzw. Angebotstext vergleichen Sie bitte Punkt 2. der AGB.

Ihr Anbieter und Vertragspartner

Verwaltung - kein stationärer Verkauf, keine Annahme von Rücksendungen

light11.de GmbH
Bozener Str. 13
D-44229 Dortmund

Geschäftsführer: Thomas Unger
Handelsregister: Amtsgericht Dortmund, HRB 22504
Ust.-ID DE231749333

Stadtsparkasse Düsseldorf
Konto 11 054 517, BLZ 300 501 10
IBAN DE06 3005 0110 0011 0545 17
Swift-BIC DUSSEDD

Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen

light11.de GmbH
Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

Sie erreichen unseren Kundendienst für Bestellungen, Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per Telefon, Fax, E-Mail oder ganz persönlich in unserem Showroom.

Telefon: 02306-759 58-0, Mo.-Sa. 9⁰⁰ bis 19⁰⁰ Uhr
Fax: 02306-759 58-45
E-Mail: service@light11.de

Showroom: Mo.-Sa. 10⁰⁰ bis 19⁰⁰ Uhr
(montags geschlossen im Juni, Juli und August)

1. Geltung

- 1.1 Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Internetshop-Seite www.light11.de geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.
- 1.2 Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die zu gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

- 2.1 Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen auf unserer Shopseite www.light11.de einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.
- 2.2 Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestelleingangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestelleingangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit ihrem E-Mail-Programm abspeichern.
- 2.3 Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang „Mein Konto“ an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Daten über ihre offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen, ihre light11-Konto- und Adressdaten sowie Ihr Passwort ändern und den Newsletter abonnieren bzw. abbestellen. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

- 3.1 Ihr Vertragspartner ist light11.de GmbH, vertreten durch Thomas Unger, Bozener Str. 13, 44229 Dortmund. Verträge in unserem Internetshop lassen sich zurzeit nur in deutscher, englischer, französischer, niederländischer und dänischer Sprache schließen. Alle unsere Angebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.
- 3.2 Durch Anklicken des Buttons „Bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Auftrages dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und kann für Archivierungszwecke verwendet werden.
- 3.3 Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung des Kunden durch eine gesonderte Auftragsbestätigung, Auslieferungsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Beachten Sie, dass die Auslieferung bei Vorkasse erst nach Gutbuchung der vollständigen Summe auf unserem Konto erfolgt. Eine Reservierung des Artikels bei Bezahlung per Vorkasse erfolgt längstens für 14 Tage, sofern er bei light11.de ab Lager verfügbar ist. Erfolgt Ihr Geldeingang danach, kann es zu Lieferverzögerungen kommen. Ist der Artikel nicht ab Lager verfügbar, wird er erst nach Gutbuchung der vollständigen Summe auf unserem Konto beim Lieferanten bestellt. Der Kunde ist längstens 14 Tage an seine Bestellung gebunden (Mo – Fr gelten als Werktage).

4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Innerhalb Deutschlands, nach Frankreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland in die Niederlande und nach Österreich beliefern wir Sie ab einem Bestellwert von € 150,- versandkostenfrei. In alle anderen von uns belieferten Länder erfolgt die Lieferung ab € 250,- Bestellwert

versandkostenfrei. Für Nachnahmesendungen bis zu einem Bestellwert von € 150,- in Deutschland, Frankreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland, die Niederlande und Österreich bzw. € 250,- im Ausland beträgt die Nachnahmegebühr € 5,04 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Bestellungen über € 150,- bzw. € 250,- erfolgt die Lieferung in alle von uns belieferten Länder frachtfrei ohne Nachnahmegebühren.

- 4.2 Unter einem Bestellwert von 150,- € erheben wir für umweltfreundliche Verpackung und Versand eine Kostenpauschale in folgender Höhe:

Land	Versandkosten
Deutschland	€ 5,50
Österreich	€ 9,50
Belgien	€ 9,50
Dänemark	€ 9,50
Frankreich	€ 9,50
Großbritannien	€ 9,50
Niederlande	€ 9,50
Irland	€ 39,50

Unter einem Bestellwert von 250,- € erheben wir für umweltfreundliche Verpackung und Versand eine Kostenpauschale in folgender Höhe:

Land	Versandkosten
Finnland	€ 9,50
Italien	€ 9,50
Liechtenstein	€ 9,50
Luxembourg	€ 9,50
Norwegen	€ 9,50
Monaco	€ 9,50
Polen	€ 9,50
Schweden	€ 9,50
Schweiz	€ 9,50
Tschechien	€ 9,50
Ungarn	€ 9,50
Estland	€ 19,50
Lettland	€ 19,50
Litauen	€ 19,50
Slowakei	€ 19,50
Slowenien	€ 19,50
Griechenland	€ 29,50
Spanien	€ 29,50
Portugal	€ 29,50
Andorra	€ 39,50
Bulgarien	€ 39,50
Island	€ 39,50
Kroatien	€ 39,50
Rumänien	€ 39,50
Türkei	€ 39,50

5. Zahlung und Lieferung

- 5.1 Für Bestellungen über unseren Internetshop bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten zur Zahlung:

per Vorkasseüberweisung mit 2 % Skonto, ab einem Bestellwert von € 1.000 mit 5% Skonto
Bitte überweisen Sie den Betrag nach Erhalt unserer Vorkassenanforderung, die Sie per E-Mail erhalten. Geben Sie dazu bitte Ihren Namen, und die Bestellnummer an. Der Versand der lagernden Ware erfolgt unmittelbar nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto. Ist die Ware nicht ab Lager verfügbar, wird diese erst nach Eingang Ihrer Zahlung beim Lieferanten bestellt und nach Eintreffen bei light11.de an Sie versendet.

PayPal

Die Bezahlung durch PayPal ist bis zu einem Bestellwert von 1.500,- € möglich. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt und werden nicht durch uns gespeichert. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar nach Bestätigung Ihrer Zahlung durch PayPal.

Kreditkarte

Die Kreditkartenzahlung ist nur bis zu einem Bestellwert von 1.500,00 € möglich. Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard und VISA Card. Falls Ihre Kreditkarte von der Kartenausgebenden Bank für "Verified by VISA" und "MasterCard SecureCode" registriert

wurde, wird der damit verbundene Authentisierungsprozess durchgeführt. Ihre Kreditkarteninformationen werden mit SSL verschlüsselt übertragen und streng vertraulich behandelt. So sind Ihre Daten bei uns sicher und gelangen nicht in "fremde Hände". Möchten Sie Ihre Kreditkartendaten trotzdem nicht online übermitteln, wenden Sie sich bitte an unser Servicetelefon oder übermitteln Sie Ihre Bestellung per Fax oder Brief mit diesem Bestellformular. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar nach Akzeptanz Ihrer Kreditkartenzahlung. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Reservierung des Betrages bei Abschluß der Bestellung, die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

per Lastschriftinzug für Rechnungsempfänger mit Sitz in Deutschland

Die Zahlung per Lastschriftinzug ist nur bis zu einem Bestellwert von 750,- € möglich. Bei der Zahlung mittels Lastschriftinzug werden Ihre Kontoinformationen mit SSL verschlüsselt übertragen und streng vertraulich behandelt. So sind Ihre Daten bei uns sicher und gelangen nicht in "fremde Hände". Möchten Sie Ihre Kontodaten trotzdem nicht online übermitteln, wenden Sie sich bitte an unser Servicetelefon oder übermitteln Sie Ihre Bestellung per Fax oder Brief mit diesem Bestellformular. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar. Bei Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos innerhalb von 7 Tagen nach Auslieferung der Ware.

per Nachnahme

Die Zahlung erfolgt in bar direkt beim Zusteller bei der Warenübergabe. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar. Nachnahmesendungen bis zu einem Bestellwert von € 150,- in Deutschland, Frankreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland die Niederlande und Österreich bzw. € 250,- im Ausland beträgt die Nachnahmegebühr € 5,04 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Bestellungen über € 150,- bzw. € 250,- erfolgt die Lieferung in alle von uns belieferten Länder frachtfrei ohne Nachnahmegebühren.

nach Rechnungserhalt

Sie bezahlen nach Erhalt der Rechnung. Der Kauf auf Rechnung ist erst ab der zweiten Bestellung und einem bis dahin beglichenen Bestellvolumen von 250,- € möglich. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge, anderenfalls fallen Verzugszinsen an.

- 5.2 Den Transporteur können wir nach unserem billigen Ermessen bestimmen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung bis vor die erste verschließbare Tür, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.
- 5.3 Grundsätzlich liefern wir Pakete bis 70 kg mit dem UPS an Ihre Hausanschrift oder an eine Wunschadresse. Waren über 70 kg und empfindliche Leuchten liefern wir per Spedition. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Wir sind bemüht, bestellte Ware unverzüglich auszuliefern. Wir halten den Großteil der Waren ständig am Lager. Wir versenden die lagernde Ware am Tag der Bestellung, sofern diese werktags bis 12.00 Uhr eingeht, bei Vorkassebestellungen einen Werktag nach Eingang der Vorkasse. Nicht lagernde Ware versenden wir 2 bis 4 Wochen nach der Bestellung. Lagernde Ware kennzeichnen wir auf den Produktseiten mit dem Hinweis 24 h. Auf die Versandzeit von nicht lagernden Artikeln weisen wir ebenfalls jeweils auf der Produktseite hin. Die ab dem Zeitpunkt des Versandes hinzukommende Lieferzeit des Versandunternehmens ist abhängig von dem von Ihnen angegebenen Lieferort. Diese Lieferzeit wird Ihnen nach Eingabe des Lieferortes auf der vor Abschluss Ihrer Bestellung einsehbaren Bestellübersicht angezeigt.
- 5.4 Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei die Lieferung beeinträchtigenden Streikmaßnahmen und Aussperrungen sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, insbesondere in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir dem Käufer unverzüglich mitteilen.
- 5.5 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Ansonsten geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.
- 5.6 Wir bemühen uns stets, Ihre Aufträge immer geschlossen zum Versand zu bringen. Falls dennoch ausnahmsweise – natürlich nur in für Sie zumutbarem Umfang – Nachlieferungen notwendig sind, werden Artikel, die in der Rechnung zur Nachlieferung vorgemerkt sind, zunächst nicht berechnet und in Rückstand genommen. Die Nachlieferung erfolgt portofrei. Rechte, die Ihnen im Übrigen durch die Teillieferung, insbesondere bei Verzug oder Nichtlieferung der ausstehenden Lieferung, entstehen, bleiben unberührt. Ihr Recht auf Nachfristsetzung und Rücktritt von der gesamten Bestellung bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen im Übrigen bleibt unberührt. Gleiches gilt für Ihr Recht nach

§ 320 BGB auf Verweigerung der Zahlung für die gelieferte Teilleistung, soweit diese nicht nach den Umständen, insbesondere wegen verhältnismäßiger Geringfügigkeit des rückständigen Teiles, gegen Treu und Glauben verstoßen würde (§ 320 Abs. 2 BGB).

6. Widerrufsrecht bei Verbraucherbestellungen

6.1. Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechts bei Versandbestellungen. Eine über das Gesetz hinausgehende vertragliche Einräumung von Rechten ist damit nicht verbunden. Insbesondere steht das gesetzliche Widerrufsrecht nicht gewerblichen Wiederverkäufern zu.

6.2

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB). Wir haben die Angebote, bei denen das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, und bei denen wir uns hierauf berufen möchten, für Sie ggf. entsprechend gekennzeichnet.

6.3

Wir machen von der Möglichkeit Gebrauch, Ihnen wie folgt die Kosten einer Rücksendung aufzuerlegen: Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen

light11.de GmbH Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

Fax: 02306-759 58-45

E-Mail: service@light11.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

8. Information zur gesetzlichen Gewährleistung

- 8.1 Für die von uns gelieferte Ware gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Ware. Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Ablieferung beschränkt.
- 8.2 Unternehmer müssen uns offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens aber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Die rechtzeitige Absendung genügt. Anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Für Kaufleute gilt ergänzend § 377 HGB.
- 8.3 Von in den vorstehenden Regelungen zu 8.1 und 8.2 erfolgten Beschränkungen oder Ausschlüssen der Gewährleistungshaftung ausdrücklich ausgenommen sind die auf einem Mangel beruhenden Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die aus einer durch uns zu vertretenden Pflichtverletzung folgen, sowie Schadensersatzansprüche für sonstige Schäden, die aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns folgen. Für die vorstehend ausgenommenen Ansprüche kommt die gesetzliche Verjährung von 2 Jahren zur Anwendung. Beschränkungen oder Ausschlüsse von Gewährleistungsansprüchen insgesamt gelten nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie durch uns oder des arglistigen Verschweigens eines Mangels durch uns i.S.v. § 444 BGB. Eine eventuelle Herstellergarantie bleibt ebenfalls unberührt. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist bzw. vorstehend Ausnahmen hiervon geregelt werden, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 8.4 Innerhalb der Gewährleistungsfrist sind wir bei Mängeln, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, zur kostenfreien Nacherfüllung, d.h. zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung nach Ihrer Wahl verpflichtet, wobei das Wahlrecht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen beschränkt sein kann. Sind wir zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können auch Ansprüche auf Schadensersatz bestehen. Der Rücktritt sowie der Schadensersatz statt der ganzen Leistung sind zudem ausgeschlossen, wenn der Mangel den Wert oder die Tauglichkeit der Kaufsache bzw. des Werkes nur unerheblich mindert.
- 8.5 Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Sie erreichen unseren Kundendienst für Bestellungen, Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per Telefon, Fax, E-Mail oder ganz persönlich in unserem Showroom.

Telefon: 02306-759 58-0, Mo.-Sa. 9⁰⁰ bis 19⁰⁰ Uhr

Fax: 02306-759 58-45

E-Mail: service@light11.de

Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen, Mo.-Sa. 10⁰⁰ bis 19⁰⁰ Uhr

(montags geschlossen im Juni, Juli und August)

light11.de GmbH Niederlassung Lünen

Alstedder Str. 40

D-44534 Lünen

So kommen Sie zu uns

9. Datenschutz

- 9.1 Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Bestell- und Adressdaten gespeichert werden. Eine Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die eingesetzten Auftragsabwicklungspartner oder Versandpartner), für eventuelle Gewährleistungsfälle und zu eigenen Werbezwecken. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen und wir nehmen Sie sofort in unsere Sperrdatei auf.
- 9.2 Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben unsere Kunden ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten gibt Auskunft:

Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen, Mo.-Sa. 10⁰⁰ bis 19⁰⁰ Uhr

(montags geschlossen im Juni, Juli und August)

light11.de GmbH Niederlassung Lünen

Alstedder Str. 40

D-44534 Lünen

Fax: 02306-759 58-45 / E-Mail: service@light11.de

- 9.3 In einigen Bereichen der Website werden so genannte Cookies eingesetzt, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer eines Jahres zu identifizieren. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies aber auch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert.

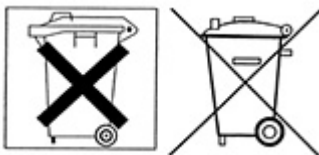
In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt des Warenkorb gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin/Kunde bei uns sind, können Sie ganz einfach über Ihre E-Mail-Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von einem Jahr.

10. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- 10.1 Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.
- 10.2 Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

11. Hinweis gemäß Batterie-Verordnung

Sie sind als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dazu können Sie Ihre gebrauchten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Die von uns erhaltenen Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unentgeltlich zurückgeben oder an uns per Post zurücksenden.



bis 30. November 2009



ab 1. Dezember 2009

Diese Zeichen bedeuten, dass Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben dürfen. Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 12.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten

zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

- 12.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschließlich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

13. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im übrigen nicht berührt.

Stand 11/09

Ihre light11.de GmbH, Thomas Unger