

Almindelige forretningsbetingelser

1. Gyldighed
2. Mulighed for at gemme og indsigt i aftaleteksten
3. Aftalepartner, sprog og aftaleindgåelse
4. Priser og forsendelsesomkostninger
5. Betaling og levering
6. Fortrydelsesret ved forbrugerkøb/-bestillinger
7. Ejendomsforbehold
8. Informationer om retslige ansvarsforpligtelser
9. Beskyttelse af data
10. Afregning og tilbageholdelsesret
11. Henvisning i henhold til batteri-regulativet
12. Anvendelig ret/lov, retsinstans
13. Redningsklausul

light11.de GmbH er en online-forretning, som er blevet testet/kontrolleret af Trusted Shops, og som har forpligtet sig til at overholde de strenge krav fra Trusted Shops. Disse krav kan De se under www.trustedshops.de.

De lovmæssige bestemmelser om fortrydelsesret for forbrugere ved internethandel finder De under punkt 6. i de Almindelige forretningsbetingelser

For at gemme disse bilag, og få indsigtsmuligheder i aftaleteksten eller tilbudsteksten, bedes De sammenligne med punkt 2. i de Almindelige forretningsbetingelser.

Deres udbyder og aftalepartner

Administration - intet stationært salg, ingen modtagelse af returforsendelser

light11.de GmbH
Bozener Str. 13
D-44229 Dortmund

Direktør: Thomas Unger
Handelsret: Amtsgericht Dortmund
HRB 22504
Ust.-ID DE231749333

Stadtsparkasse Düsseldorf
Konto 11 054 517, Registreringsnr. 300 501 10
IBAN DE06 3005 0110 0011 0545 17
Swift-BIC DUSSEDD

Showroom, Service & Modtagelse af returforsendelser

light11.de GmbH Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

De kan få kontakt med vores kundeservice for bestillinger, spørgsmål, reklamationer og indsigelser pr. telefon, fax, e-mail eller helt personligt i vores showroom.

Telefon: +49 (0) 2306-759 58-0, Ma.-Lø. kl. 9⁰⁰ til 19⁰⁰
Fax: +49 (0) 2306-759 58-45
e-mail: service@light11.de

Showroom: Ma.-Lø. kl. 10⁰⁰ til 19⁰⁰ (lukket om mandagen i juni, juli og august)

1. Gyldighed

- 1.1 Vi leverer udelukkende i henhold til de efterfølgende Almindelige forretningsbetingelser, som er gældende for alle tilbud i vores internet-forretning på siden www.light11.de og de dermed indgåede aftaler. De efterfølgende bestemmelser, som er i modstrid eller afviger fra bestillerens Almindelige forretningsbetingelser, anvendes ikke. De efterfølgende forretningsbetingelser gælder endvidere kun, når vi får kendskab til modstridende, eller i henhold til de efterfølgende forretningsbetingelser afvigende, betingelser fra bestilleren om at gennemføre leveringen og ydelsen uden forbehold.
- 1.2 I den udstrækning, hvor der i disse forretningsbetingelser er tale om "forbrugeren", gælder det fysiske personer, hvor bestillingen ikke kan henføres til en erhversmæssig, selvstændig eller fritidsbeskæftigelse. Virksomheder/firmaer er fysiske eller juridiske personer eller retsgyldige personselskaber, som bestiller til erhvervmæssige, selvstændige eller fritidsbeskæftigelsesformål. Kunder i henhold til disse forretningsbetingelser er både forbrugere og virksomheder/firmaer.

2. Mulighed for at gemme og indsigt i aftaleteksten

- 2.1 De kan se disse Almindelige forretningsbetingelser sammen med de almindelige aftalebemmelser på vores forretningsside www.light11.de. De kan endvidere udskrive eller gemme dette dokument ved at bruge de almindelige funktioner i Deres internetprogram (=browser: hvor de fleste „filer“ -> „kan gemmes under“). De kan også downloade dette dokument i PDF-format og gemme det, ved at klikke her. For at kunne åbne PDF-filen har De brug for det gratis Adobe Reader program (se www.adobe.de) eller tilsvarende programmer, som bruger PDF-format.
- 2.2 De kan også blot arkivere Deres bestillingsoplysninger, som en ekstra forholdsregel, ved at De enten downloader de Almindelige forretningsbetingelser og gemmer de samlede oplysninger på sidste side af bestillingsforløbet i internetbutikken ved hjælp af funktionerne i Deres browser eller afventer den automatiske bestillingsbekræftelse, som vi også sender Dem via e-mail, til den af Dem angivne adresse, efter afslutning af Deres bestilling. Denne mail med bestillingsbekræftelsen indeholder endnu en gang Deres bestillingsdata, samt de Almindelige forretningsbetingelser, og kan nemt udskrives og gemmes via Deres e-mail program.
- 2.3 Deres bestillingsdata bliver gemt hos os, men af sikkerhedsårsager kan De ikke umiddelbart hente dem hos os. Vi tilbyder hver af vores kunder en password-beskyttet, direkte adgang til „Min konto“. Hermed kan De få vist Deres data over åbne bestillinger, samt bestillinger der er afsendt for kort tid siden, Deres light11 konto- og adresseoplysninger, ændre Deres password og tilmelde eller afmelde Newsletter'et. Kunden forpligter sig til, at behandle adgangsoplysningerne fortroligt og ikke gøre dem kendt over for tredjemand, som ikke har tilladelse hertil.

3. Aftalepartner, sprog og aftaleindgåelse

- 3.1 Deres aftalepartner er light11.de GmbH, repræsenteret af Thomas Unger, Bozener Str. 13 D-44229 Dortmund. Aftaler i vores Internetshop kan i øjeblikket kun oprettes på sprogene tysk, engelsk, fransk, hollandsk og dansk. Alle vores tilbud er fritstående, så længe de ikke er blevet omfattet af en indgået aftale.
- 3.2 Når De klikker på knappen „Bestil“ i slutningen af bestillingsforløbet, afgiver de en bindende bestilling af de varer, der findes i varekurven. Bekræftelse på at bestillingen er modtaget, sker umiddelbart efter afsendelse af bestillingen. Denne bekræftelse af bestillingen betyder ikke en accept af Deres opgave, men er kun informativ, og viser, at deres bestilling er blevet modtaget hos os. Den kan bruges til arkiveringsformål.
- 3.3 En bindende aftale bliver først oprettet, når vi accepterer kundens bestilling ved særskilt fremsendelse af ordrebekræftelse, leveringsbekræftelse eller udlevering af varen. Vær venligst opmærksom på, at udlevering ved forudbetaling først sker efter anerkendelse af det fuldstændige beløb på vores konto. En reservation af en vare/artikel ved forudbetaling sker højst i 14 dage, såfremt den er til rådighed på light11.de's lager. Hvis Deres indbetaling sker/modtages senere, kan det medføre forsinket levering. Hvis varen/artiklen ikke findes på lager, bliver den først bestilt hos leverandøren efter anerkendelse af det samlede beløb på vores konto. Kunden er højst bundet af sin bestilling i 14 dage (Som

hverdage regnes mandag - fredag).

4. Priser og forsendelsesomkostninger

- 4.1 Ved bestillinger i vores internet-butik gælder de på bestillingstidspunktet anførte tilbudspriser. De anførte priser er slutpriser, dvs. at de omfatter de til enhver tid gældende, lovmæssige moms-afgifter og andre gebyrer.

Inden for Tyskland, Frankrig, Belgien, Danmark, Holland, Storbritannien, Irland og Østrig leverer vi fragtfrit alle bestillinger på over € 150,-. I alle andre lande, som vi leverer til, sker leveringen fragtfrit, når den er på over € 250,-. For efterkravsforsendelser op til en værdi af € 150,- i Tyskland, Frankrig, Belgien, Danmark, Holland, Storbritannien, Irland og Østrig, og € 250,- til andre lande, udgør efterkravsgebyret € 5,04 ud over den lovmæssigt fastsatte moms. Ved bestillinger over € 150,- eller € 250,- sker leveringen fragtfrit i alle de lande, vi leverer til, og uden efterkravsgebyr.

- 4.2 Ved bestillinger under 150,- € pålægger vi, af hensyn til miljøvenlig emballage og forsendelse, et gebyr i størrelsesordenen:

Land	Forsendelsesomkostninger
Tyskland	€ 5,50
Østrig	€ 9,50
Frankrig	€ 9,50
Belgien	€ 9,50
Danmark	€ 9,50
Holland	€ 9,50
Storbritannien	€ 9,50
Irland	€ 39,50

Ved bestillinger under 250,- € pålægger vi, af hensyn til miljøvenlig emballage og forsendelse, et gebyr i størrelsesordenen:

Land	Forsendelsesomkostninger
Finland	€ 9,50
Italien	€ 9,50
Liechtenstein	€ 9,50
Luxembourg	€ 9,50
Monaco	€ 9,50
Norge	€ 9,50
Polen	€ 9,50
Sverige	€ 9,50
Schweiz	€ 9,50
Tjekkiet	€ 9,50
Ungarn	€ 9,50
Estland	€ 19,50
Letland	€ 19,50
Litauen	€ 19,50
Slovakiet	€ 19,50
Slovenien	€ 19,50
Grækenland	€ 29,50
Spanien	€ 29,50
Portugal	€ 29,50
Andorra	€ 39,50
Bulgarien	€ 39,50
Island	€ 39,50
Kroatien	€ 39,50
Rumænien	€ 39,50
Tyrkiet	€ 39,50

5. Betaling og levering

- 5.1 Ved bestillinger via vores internetshop tilbyder vi følgende betalingsmuligheder:

ved forudbetaling med 2% kontanrabat,

fra en ordreværdi på € 1.000 med 5% rabat

Overfør venligst beløbet efter De har modtaget vores forudbetalingsmeddelelse, som De modtager via e-mail. Oplys i den forbindelse Deres navn og bestillingsnummer.

Forsendelsen af den/de varer, der kan leveres, sker straks efter registrering af Deres indbetaling på vores konto. Hvis varen/varerne ikke er på lager, bliver den/de først bestilt hos leverandøren efter Deres indbetaling er registreret, og afsendt efter den/de er modtaget hos light11.

PayPal

Betaling via PayPal er muligt op til en bestillingsværdi på 1.500,- €. Dine bank- eller kreditkortoplysninger gemmes kun af PayPal, ikke af os. Varer på lager sendes umiddelbart efter bekræftelse af din betaling via PayPal.

Kreditkort

Betaling med kreditkort er kun mulig op til en bestillingsværdi på 1.500,00 €. Vi accepterer Eurocard/Mastercard og VISA kort. Hvis Deres kreditkort, af den udstedende bank, er registreret som "Verified by VISA" og "MasterCard SecureCode", gennemføres den hermed tilknyttede autorisationsproces. Deres kreditkortoplysninger overføres via en låst SSL-forbindelse og behandles strengt fortroligt. På denne måde er Deres data i "sikre hænder" hos os og kommer ikke til tredjemand's kendskab. Hvis De alligevel ikke ønsker at angive Deres kreditkortoplysninger online, så brug venligst vores servicetelefon eller afgiv Deres bestilling via fax eller brev med **denne bestillingsformular**. Forsendelsen af den/de varer, der kan leveres, sker straks efter accept af Deres kreditkortbetaling. Ved betaling med kreditkort reserveres beløbet ved indgåelsen af ordren, og beløbet hæves på Deres Konto ved forsendelsen af varen.

ved overførsel til beløbsmodtager med hjemsted i Tyskland

Betaling pr. debitering/kredit er kun mulig op til en bestillingsværdi på 750,- €. Ved betaling via debitering/kreditkøb bliver Deres kontooplysninger overført via en låst SSL-forbindelse og behandles strengt fortroligt. På denne måde er Deres data i "sikre hænder" hos os og kommer ikke til tredjemand's kendskab. Hvis De alligevel ikke ønsker at angive Deres kreditkortoplysninger online, så brug venligst vores servicetelefon eller afgiv Deres bestilling via fax eller brev med **denne bestillingsformular**. Forsendelsen af den/de varer, der kan leveres, sker straks. Ved betaling pr. debitering hæves beløbet på Deres konto inden for 7 dage efter udlevering af varen.

på efterkrav

Betalingen foregår kontant til transportvirksomheden/posten ved levering. Forsendelsen af den/de varer, der kan leveres, sker straks. For efterkravsforsendelser op til en værdi af € 150,- i Tyskland, Frankrig, Belgien, Danmark, Holland, Storbritannien, Irland og i Østrig, hhv. € 250,- til andre lande, udgør efterkravsgebyret € 5,04 med tillæg af den lovmæssigt fastsatte moms. Ved bestillinger på over € 150,- hhv. € 250,- sker leveringen fragtfrit i alle de lande, vi leverer til, uden efterkravsgebyr.

efter tilsendt faktura

De betaler efter modtagelse af fakturaen. Køb i henhold til faktura er først mulig fra og med Deres anden bestilling, og et indtil da betalt bestillingsvolumen på 250,- €. Betaling skal ske uden fradrag inden for 14 dage, ellers pålægges morarenter.

- 5.2 Transportfirmaet kan vi vælge ud fra vores billigste vurdering. Hvis ikke andet er aftalt, sker leveringen ved den første aflåselige dør på den, af bestilleren, angivne leveringsadresse.
- 5.3 Som hovedregel leverer vi pakker på op til 70 kg med UPS til Deres hjemmeadresse eller anden ønsket adresse. Vareforsendelser på over 70 kg, samt sårbare lamper, leveres med Spedition. Forsendelse til postboks eller som "post restante" er ikke mulig. Vi gør alt for at udlevere alle bestilte varer hurtigst muligt. Vi har altid de fleste varer på lager. Vi afsender lagervarer på bestillingsdagen, hvis bestillingen modtages inden kl. 12.00 på hverdage, ved bestillinger via forudbetaling den første hverdag efter forudbetalingen er registreret. Varer, der ikke er på lager, afsendes 2 til 4 uger efter bestillingen. Lagerførte varer angives med henvisningen "24 timer" på produktsiderne. Mht. forsendelsestiden for artikler, der ikke er på lager, henviser vi ligeledes til produktsiden. Den fra tidspunktet for afsendelsen nødvendige leveringstid for posten/transportfirmaet er afhængig af det leveringssted, som De har angivet. Denne leveringstid bliver angivet efter indtastning af leveringsstedet, inden afslutning af Deres bestilling, på bestillingsoversigten.

- 5.4 Leveringstiden kan blive længere ved strejker eller lockout, samt ved andre hændelser som ligger uden for vores indflydelse, især ved force majeure og katastrofesituationer. Begyndelse og afslutning af sådanne forhindringer bliver straks meddelt køberen.
- 5.5 Ved forbrugerkøb overgår risikoen for tilfældige tab og tilfældig forringelse af den solgte vare til forbrugeren, ved postordrekøb i det øjeblik varen udleveres til forbrugeren eller en af ham udpeget modtager. I andre tilfælde overgår risikoen for tilfældige tab og tilfældig forringelse af varen ved overdragelsen, ved postordrekøb i det øjeblik varen udleveres til speditøren eller til den, der ellers er udpeget til at forestå forsendelsen/transporten.
- 5.6 Vi bestræber os altid på at klargøre Deres ordre til afsendelse så hurtigt som muligt. I tilfælde af at det, undtagelsesvist – selvfølgelig i et for Dem rimeligt omfang – er nødvendigt med efterleveringer, bliver artikler, som på fakturaen blev anført til efterlevering, selvfølgelig ikke beregnet ekstra og anses ikke for at være i restance. Efterleveringen sendes portofrit.
- De rettigheder, De i øvrigt har i forbindelse med delvis levering, navnlig ved forsinkelse eller manglende levering, af den pågældende ordre, berøres ikke.
- Deres ret til udsættelse af fristen og annullering af hele ordren, når de retlige forudsætninger er til stede, berøres ikke. Det samme gælder for Deres ret i henhold til § 320 BGB om nægtelse af betaling for den delvist leverede ydelse, for så vidt dette under omstændighederne, navnlig på grund af den forholdsmæssigt ringe størrelse af den manglende del, ikke strider mod tro og love (§ 320 Abs. 2 BGB).

6. Fortrydelsesret ved forbrugerkøb/-bestillinger

- 6.1 Forbrugeren skal dække omkostningerne ved tilbagesendelse inden for fortrydelsesrettens lovbestemte rammer, når den leverede vare opfylder det, der er bestilt, og hvis prisen for den returnerede vare ikke overstiger et beløb på 40 Euro, eller hvis han ikke ved en højere varepris, på fortrydelsestidspunktet, har overført sin betaling eller en aftalemæssig delbetaling.
- 6.2 **Undtagelser fra fortrydelsesretten**
Der findes lovgivningsmæssige undtagelser fra fortrydelsesretten (§ 312d Afs. 4 BGB). Vi har i givet fald angivet/afmærket de tilbud, hvor fortrydelsesretten er udelukket, og hvor fortrydelse ikke er mulig.
- 6.3 I det følgende kan De se den lovmæssigt bestemte beskrivelse af forudsætningerne og konsekvenserne af fortrydelse ved forbrugerkøb:

Beskrivelse af fortrydelsesret

Fortrydelsesret

De kan skriftligt fortryde Deres aftale inden for to uger uden angivelse af årsag (f.eks. ved brev, fax, e-mail) eller - hvis varen/ydelsen er blevet leveret til Dem inden fristens udløb - ved tilbagesendelse/returnering af varen. Fristen starter, efter at De skriftligt har modtaget meddelelse herom, dog ikke før varen er modtaget (ved gentagne leverancer af sammenlignelige varer ikke før modtagelse af første dellevering) og heller ikke før opfyldelse af vores informationspligt i henhold til artikel 246 § 2 i forbindelse med § 1 afsnit 1 og 2 EGBGB, samt vores pligter i henhold til § 312e afsnit 1 punkt 1 BGB i forbindelse med artikel 246 § 3 EGBGB. For at overholde fortrydelsesfristen er det nok at give meddelelse om fortrydelsen eller returnere varen. Fortrydelsen skal meddeles til:

Showroom, Service & Modtagelse af returforsendelser

light11.de GmbH Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

Fax: 02306-759 58-45

e-mail: service@light11.de

Konsekvenser af fortrydelse

I tilfælde af en faktisk fortrydelse skal de af begge parter leverede ydelser tilbageføres og de evt. anvendte ydelser (f.eks. renter) tilbagegives. Hvis De ikke kan tilbagelevere

den modtagne ydelse helt eller delvist, eller kun i dårligere tilstand, skal De i visse tilfælde yde os en værdierstatning i forhold til forringelsen. Ved udlevering af varer gælder dette ikke, når varens forringelse udelukkende kan tilbageføres til den afprøvning/kontrol - som De selv kunne have udført i butikken. Desuden kan De undgå erstatningspligten for en vare, som er taget i brug i henhold til den formålsbestemte anvendelse, og som er blevet skadet, hvis De ikke tager varen i brug som ejendom, og undlader alt, som kan påvirke dens værdi. Emballerede varer skal sendes tilbage på vort ansvar. De skal dække omkostningerne ved tilbagesendelse, når den leverede vare opfylder det, der er bestilt, og hvis prisen for den returnerede vare ikke overstiger et beløb på 40 Euro, eller hvis De ikke ved en højere varepris, på fortrydelsestidspunktet, endnu ikke har overført Deres betaling eller en aftalemæssig delbetaling. I andre tilfælde er tilbagesendelsen gratis for Dem. Ikke-emballerede varer vil blive afhentet hos Dem. Krav om erstatning af betalinger skal være opfyldt inden for 30 dage. Fristen begynder for Dem ved afsendelse af fortrydelseserklæringen eller varen, og for os med varens modtagelse.

Slut på fortrydelsesoplysninger

7. Ejendomsforbehold

Indtil varen er fuldstændigt betalt, forbliver den vore ejendom.

8. Informationer om retslige ansvarsforpligtelser

- 8.1 For de af os leverede varer, gælder den lovgivningsmæssige garantifrist på 2 år. Fristen begynder ved levering af varen. Fremsættelse af garantikrav over for den/de forretningsdrivende er begrænset til et tidsrum på et år efter levering.
- 8.2 Forretningsdrivende skal omgående og skriftligt meddele os om åbenlyse mangler, og senest efter en frist på 14 dage efter modtagelse. Den rettidige afsendelse er nok. Ellers er gyldigheden af garantikravet udelukket. For forretningsfolk gælder endvidere § 377 HGB.
- 8.3 Udtrykkeligt undtaget fra de foranstående bestemmelser i henhold til 8.1. og 8.2. om begrænsninger eller udelukkelse af garantihæftelse er krav om skadeserstatning på grund af mangler, der har medført livstruende kvæstelser, legemsbeskadigelse eller har sundhedsmæssige følger, som er opstået på grund af en pligtforsømmelse hos os, samt krav om skadeserstatning for andre skader, som er opstået på grund af en forsætlig eller grov og farlig pligtforsømmelse hos os. For de foranstående, undtagne krav, vil den lovmæssigt fastsatte forældelsesfrist på 2 år være gældende. Begrænsninger eller udelukkelse af garantihæftelse i det hele taget gælder ikke i tilfælde af overtagelse af en beskaffenhedsgaranti af os eller en meget alvorlig fortieelse af en mangel hos os i henhold til § 444 BGB. En eventuel producentgaranti bliver heller ikke berørt. I den udstrækning vores hæftelse er udelukket eller begrænset, eller evt. reguleres af foranstående undtagelser, gælder dette også for den personlige hæftelse for vores arbejdstagere, medarbejdere, retslige repræsentanter og betalingsmedarbejdere.
- 8.4 Inden for garantifristen er vi ved mangler, der ligger inden for den lovmæssige garanti, forpligtet til omkostningsfri efterlevering/afhjælpning, dvs. udbedring af manglerne eller erstatningslevering efter Deres valg, men valgetten kan, ved de foreliggende lovmæssige forudsætninger, være begrænset. Hvis vi ikke er indstillet på at udbedre manglerne eller foretage en erstatningslevering, eller ikke er i stand hertil, eller dette strækker sig ud over en vis frist på grund af årsager, som skyldes os, eller mislykkes udbedringen af manglerne eller erstatningsleveringen på anden måde, er De efter Deres eget valg berettiget til at forlange et passende afslag i købsprisen eller annullere/ophæve aftalen. Ved tilstedeværelse af lovmæssige forudsætninger kan der også forekomme krav om skadeserstatning. Tilbagetrædelse/ophævelse, samt skadeserstatning, i stedet for opfyldelse af hele ydelsen, er desuden udelukket, når manglen kun forringer værdien eller funktionsdygtigheden af den købte vare i ubetydeligt omfang.
- 8.5 Ved spørgsmål bedes De venligst henvende Dem til vores kundeservice. De kan få kontakt med vores kundeservice for bestillinger, spørgsmål, reklamationer og indsigelser pr.

telefon, fax, e-mail eller helt personligt i vores showroom.

Telefon: 02306-759 58-0, Ma.-Lø. kl. 8⁰⁰ til 20⁰⁰
Fax: 02306-759 58-45
e-mail: service@light11.de

Showroom, Service & Modtagelse af returvarer, Ma.-Lø. kl. 9⁰⁰ til 19⁰⁰
(lukket om mandagen i juni, juli og august)
light11.de GmbH Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen

Sådan finder De os

9. Beskyttelse af data

- 9.1 Vi gør opmærksom på, at Deres bestillings- og adresseoplysninger bliver gemt. Lagringen og anvendelsen af Deres data sker inden for rammerne af opgaveforløbet (også ved videregivelse til en af os udpeget opgavepartner eller transportvirksomhed), til brug for eventuelle garantiforpligtelser og til enkelte reklameformål. De kan til enhver tid frasige Dem anvendelse af Deres data til reklameformål ved blot at meddele os dette, hvorefter vi straks spærrer Deres data i vores base.
- 9.2 I henhold til lovgivningen om databeskyttelse har vores kunder ret til ubetinget at få oplyst, hvilke data der er gemt om dem, samt i givet fald krav på berigtigelse, spærring eller sletning af disse data. Ved spørgsmål i forbindelse med registrering, behandling og brug af personlige oplysninger, indsigt, berigtigelse, spærring eller sletning af data rettes henvendelse til:

Showroom, Service & Modtagelse af returvarer, Ma.-Lø. kl. 10⁰⁰ til 19⁰⁰
(lukket om mandagen i juni, juli og august)
light11.de GmbH Niederlassung Lünen
Alstedder Str. 40
D-44534 Lünen
Fax: 02306-759 58-45
e-mail: service@light11.de

- 9.3 I nogle af webstedets områder anvendes såkaldte cookies, som gør det muligt for os, at stille vores ydelser til rådighed på en mere individuel måde. Cookies er kendetegn, som en webserver kan sende til Deres computer, og som identificerer Dem for et år ad gangen. De fleste browsere er indstillet, så de automatisk accepterer cookies. Men De kan også deaktivere lagringen af cookies eller indstille Deres browser, så den informerer Dem om placeringen af cookies.

I denne butik gemmes informationer over indholdet i varekurven i cookies, og som derefter kan genkaldes ved Deres næste besøg. Når De tilmelder Dem hos os, eller ønsker at afgive en bestilling, har vi brug for Deres kundedata. Hvis De allerede er kunde hos os, kan De nemt tilmelde Dem via Deres e-mail adresse og personlige password/adgangskode. De data, som ligger i cookien, gør, at De ikke skal udfylde en formular hver gang. De anvendte cookies har en levetid/forfaldstid på ét år.

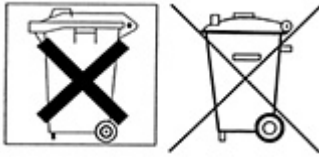
10. Afregning og tilbageholdelsesret

- 10.1 Kunden har kun ret til afregning, når hans modkrav er retsligt fastslået, eller ubestridt anerkendt af os.
- 10.2 Til udøvelse af en tilbageholdelsesret har kunden kun beføjelse til dette i den udstrækning hans modkrav vedrører samme aftaleforhold.

11. Henvisning i henhold til batteri-regulativet

De er som slutforbruger lovmæssigt forpligtet til at tilbagelevere brugte batterier. I forbindelse hermed kan De aflevere Deres brugte batterier på den offentlige genbrugsplads

i Deres kommune, eller der hvor batterierne er købt. Batterier, som De har købt hos os, kan efter brug returneres til os eller sendes til os pr. post.



til 30. november 2009



fra 1. december 2009

Dette mærker betyder, at De ikke må bortskaffe batterier sammen med det almindelige husholdningsaffald. Under dette mærke finder De yderligere nedenstående symboler med følgende betydning:

Pb: Batteriet indeholder bly

Cd: Batteriet indeholder cadmium

Hg: Batteriet indeholder kviksølv

12. Anvendelig ret/lov, retsinstans

- 12.1 For alle retshandlinger eller andre retslige forhold over for os, gælder retten i forbundsrepublikken Tyskland. UN-køberetten (CISG), samt mulige andre mellemstatslige overenskomster, heller ikke efter indførelse i tysk ret, kan ikke anvendes. Ved aftaler vedrørende et formål, som ikke kan henføres til den berettigedes erhvervsmæssige eller håndværksmæssige formål (forbrugeraftaler), gælder dette retslige valg kun i det omfang den garanterede beskyttelse ikke fratages denne gennem tvingende bestemmelser i det land, hvor forbrugeren normalt opholder sig.
- 12.2 I forretningsforhold med indkøbere og juridiske personer, der er omfattet af den offentlige lovgivning, bliver alle retsstridigheder behandlet under disse forretningsbetingelser og deres gyldighed i henhold til indgåede enkeltaftaler, herunder veksel- og checkforhold, på vores forretningssted. Vi er i dette tilfælde også berettiget til at klage/sagsøge på kundens forretningssted.

13. Redningsklausul

Hvis en eller flere bestemmelser i disse Almindelige forretningsbetingelser skulle være helt eller delvist ugyldige, eller senere mister deres retsvirkning, bliver gyldigheden af de øvrige forretningsbetingelser ikke berørt heraf.

Udgave Oktober 09

Deres light11.de GmbH, Thomas Unger