



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

light11.de GmbH ist ein, von Trusted Shops geprüfter, Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der hohen Trusted Shops Anforderungen verpflichtet. Diese können Sie unter [www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de) abrufen. Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Widerrufsrecht im Fernabsatz für Verbraucher finden Sie unter Punkt 6. der AGB Zur Speicherung dieser Unterlagen und zu Einsichtnahmemöglichkeiten in den Vertragstext bzw. Angebotstext vergleichen Sie bitte Punkt 2. der AGB. Ihr Anbieter und Vertragspartner

**Verwaltung - kein stationärer Verkauf, keine Annahme von Rücksendungen**  
light11.de GmbH, Bozener Str. 13, D-44229 Dortmund

Geschäftsführer: Thomas Unger  
Handelsregister: Amtsgericht Dortmund  
HRB 22504  
Ust.-ID DE231749333

Stadtparkasse Düsseldorf  
Konto 11 054 517\_BLZ 300 501 10  
IBAN DE06 3005 0110 0011 0545 17  
Swift-BIC DUSSEDD

**Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen**  
light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen

Sie erreichen unseren Kundendienst für Bestellungen, Fragen, Reklamationen und Bestellungen per Telefon, Fax, E-Mail oder ganz persönlich in unserem Showroom.

**Telefon: 02306-759 58-0, Mo.-Sa. 8.00 bis 20.00 Uhr**  
**Fax: 02306-759 58-45**  
**E-Mail: [service@light11.de](mailto:service@light11.de)**  
**Showroom: Mo.-Sa. 10.00 bis 19.00 Uhr** (montags geschlossen im Juni, Juli und August)

### 1. Geltung

1.1 Wir liefern ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlich mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Interneshop-Seite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen.

1.2 Sofern in diesen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbständigen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder Personengesellschaften, die zu beruflichen, selbständigen oder freiberuflichen Zwecken bestellen. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

### 2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext

2.1 Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den enthaltenen allgemeinen Vertragsbestimmungen auf unserer Shopseite [www.light11.de](http://www.light11.de) einsehen. Sie können diese jederzeit herunterladen und speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstreiters (z.B. Browser: dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“) nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken. Zum öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader ([unter \[www.adobe.de\]\(http://www.adobe.de\)](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

2.2 Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellingsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse zukommen lassen. Diese Bestellingsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

2.3 Ihre Bestelldaten werden von uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar. Wir bieten für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang „Mein Konto“ an. Hier können Sie bei entsprechender Registrierung Daten über Ihre offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen, Ihre light11-Konto- und Adressdaten sowie Ihr Passwort ändern und den Newsletter abonnieren bzw. abbestellen. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

### 3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1 Ihr Vertragspartner ist light11.de GmbH, vertreten durch Thomas Unger, Bozener Str. 13, D-44229 Dortmund. Verträge in unserem Interneshop lassen sich zur Zeit nur in deutscher, englischer, französischer, niederländischer und dänischer Sprache schließen. Alle unsere Angebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

3.2 Durch Anklicken des Buttons „Bestellen!“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung derart verbindlich an, dass Sie nicht zurückgezogen werden kann. Ihre Bestellung erfolgt unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Auftrages dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und kann für Archivierungszwecke verwendet werden.

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn wir die Bestellung des Kunden durch eine gesonderte Auftragsbestätigung, Auslieferungserklärung oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Beachten Sie, dass die Auslieferung bei Vorauskauf erst nach jedem Kunden den vollständigen Summe auf unserm Konto erfolgt. Eine Reservierung des Artikels bei Bezahlung per Vorkasse erfolgt längstens für 14 Tage, sofern er bei light11.de ab Lager verfügbar ist. Erfolgt Ihr Geldeingang danach, kann es zu Lieferverzögerungen kommen. Ist der Artikel nicht ab Lager verfügbar, wird er erst nach Gutbuhung der vollständigen Summe auf unserem Konto beim Lieferanten bestellt. Der Kunde ist längstens 14 Tage an seine Bestellung gebunden (Mo – Fr gelten als Werktage).

### 4. Preise und Versandkosten

4.1 Für Bestellungen in unserem Interneshop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Innerhalb Deutschlands, nach Frankreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland, in die Niederlande und nach Österreich beliefern wir Sie ab einem Bestellwert von € 150,- versandkostenfrei. In alle anderen von uns belieferten Länder erfolgt die Lieferung ab € 250,- Bestellwert versandkostenfrei. Für Nachbestellungen bis zu einem Bestellwert von € 150,- in Deutschland, Frankreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland, die Niederlande und Österreich bzw. € 250,- im Ausland beträgt die Nachnahmegebühr € 5,04 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Bestellungen über € 150,- bzw. € 250,- erfolgt die Lieferung in alle von uns belieferten Länder kostenfrei ohne Nachnahmegebühren.

4.2 Unter einem Bestellwert von € 150,- erheben wir für umweltfreundliche Verpackung und Versand eine Kostenpauschale in folgender Höhe: Deutschland: € 5,50, Österreich: € 9,50, Belgien: € 9,50, Dänemark: € 9,50, Frankreich: € 9,50, Großbritannien: € 9,50, Niederlande: € 9,50, Irland: € 9,50, Polen: € 9,50, Schweden: € 9,50, Tschechien: € 9,50, Ungarn: € 9,50, Estland: € 19,50, Lettland: € 19,50, Litauen: € 19,50, Slowakei: € 19,50, Slowenien: € 19,50, Griechenland: € 29,50, Rumänien: € 29,50, Portugal: € 29,50, Andorra: € 39,50, Bulgarien: € 39,50, Island: € 39,50, Kroatien: € 39,50, Griechenland: € 39,50, Türkei: € 39,50.

### 5. Zahlung und Lieferung

5.1 Für Bestellungen über unseren Interneshop bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten zur Zahlung:  
**per Kassenzahlung mit 2% Skonto, ab einem Bestellwert von € 1.000 mit 5% Skonto**  
Bitte überweisen Sie den Betrag nach Erhalt unserer Vorkassenanforderung, die Sie per E-Mail erhalten. Geben Sie dazu bitte Ihren Namen, und die Bestellnummer an. Der Versand der lagernden Ware erfolgt unmittelbar nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto. Ist die Ware nicht ab Lager verfügbar, wird diese erst nach Eingang Ihrer Zahlung beim Lieferanten bestellt und nach Eintreffen bei light11.de an Sie versendet.

#### 5.1.1 PayPal

Die Bezahlung durch PayPal ist bis zu einem Bestellwert von 1.500,- € möglich. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt und werden nicht durch uns gespeichert. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar nach Bestätigung Ihrer Zahlung durch PayPal.

#### 5.1.2 Kreditkarte

Die Kreditkartenzahlung ist nur bis zu einem Bestellwert von 1.500,00 € möglich. Wir akzeptieren Eurocard/Mastercard und VISA Card. Falls Ihre Kreditkarte von der kartenausgebenden Bank für „Verified by VISA“ und „MasterCard SecureCode“ registriert wurde, wird der damit verbundene Authentisierungsprozess durchgeführt. Ihre Kreditkartendaten werden mit SSL verschlüsselt übertragen und streng vertraulich behandelt. So sind Ihre Daten bei uns sicher und gelangen nicht in fremde Hände. Möchten Sie Ihre Kreditkartendaten trotzdem nicht online übermitteln, wenden Sie sich bitte an unser Servicetelefon oder übermitteln Sie Ihre Bestellung per Fax oder Brief mit diesem Bestellformular. Für den Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar nach Akzeptanz Ihrer Kreditkartenzahlung. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Reservierung des Betrages bei Abschluss der Bestellung, die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

#### 5.1.3 Lastschrift/einzug für Rechnungsempfänger mit Sitz in Deutschland

per Lastschrift/einzug für Rechnungsempfänger ist nur bis zu einem Bestellwert von 750,- € möglich. Bei der Zahlung mittels Lastschrift/einzug werden Ihre Kontoinformationen mit SSL verschlüsselt übertragen und streng vertraulich behandelt. So sind Ihre Daten bei uns sicher und gelangen nicht in fremde Hände. Möchten Sie Ihre Kontodaten trotzdem nicht online übermitteln, wenden Sie sich bitte an unser Servicetelefon oder übermitteln Sie Ihre Bestellung per Fax oder Brief mit diesem Bestellformular. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar. Bei Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos innerhalb von 7 Tagen nach Auslieferung der Ware.

#### 5.1.4 per Nachnahme

Die Zahlung erfolgt in bar direkt beim Zusteller bei der Wareneübergabe. Der Versand der lieferbaren Ware erfolgt unmittelbar. Nachnameangaben sind zu einem Bestellwert von € 150,- in Deutschland, Frankreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Irland, die Niederlande und Österreich bzw. € 250,- im Ausland beträgt die Nachnahmegebühr € 5,04 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Bestellungen über € 150,- bzw. € 250,- erfolgt die Lieferung in alle von uns belieferten Länder kostenfrei ohne Nachnahmegebühren.

#### 5.1.5 nach Rechnungserhalt

Sie bezahlen nach Erhalt der Rechnung. Der Kauf auf Rechnung ist erst ab der zweiten Bestellung und einem bis dahin beglichen Bestellvolumen von 250,- € möglich. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge, andernfalls fallen Verzugszinsen an. 5.2 Den Transporteur können wir nach unserem billigen Ermessen bestimmen. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung bis vor die erste verschließbare Tür, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

5.3 Grundsätzlich liefern wir Pakete bis 70 kg mit dem UPS an Ihre Hausanschrift oder an eine Wunschadresse. Waren über 70 kg und empfindliche Leuchten liefern wir per Spedition. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich. Wir sind bemüht, bestellte Ware unverzüglich auszuliefern. Wir halten den Großteil der Waren ständig am Lager. Wir versenden die lagernde Ware am Tag der Bestellung, sofern diese werktags bis 12.00 Uhr eingeht, bei Vorkassebestellungen einen Werktag nach Eingang der Vorkasse. Nicht lagernde Ware versenden wir bis 4 Wochen nach der Bestellung. Lagernde Ware kennzeichnen wir auf den Produktsseiten mit dem Hinweis 24 h. Auf die Versandzeit von nicht lagernden Artikeln weisen wir ebenfalls jeweils auf der Produktsite hin. Die ab dem Zeitpunkt des Versandes bis zum Eintreffen der Lieferung des Versenders bestimmten Person oder Anstalt auf den Kauf der Ware nicht beruht, bestellte Ware unverzüglich auszuliefern. Wir halten den Großteil der Waren ständig am Lager. Wir versenden die lagernde Ware am Tag der Bestellung, sofern diese werktags bis 12.00 Uhr eingeht, bei Vorkassebestellungen einen Werktag nach Eingang der Vorkasse. Nicht lagernde Ware versenden wir bis 4 Wochen nach der Bestellung. Lagernde Ware kennzeichnen wir auf den Produktsseiten mit dem Hinweis 24 h. Auf die Versandzeit von nicht lagernden Artikeln weisen wir ebenfalls jeweils auf der Produktsite hin. Die ab dem Zeitpunkt des Versandes bis zum Eintreffen der Lieferung des Versenders bestimmten Person oder Anstalt auf den Kauf der Ware nicht beruht. Gleiches gilt für Ihr Recht nach § 320 BGB auf Verweigerung der Zahlung für die gelieferte Teilleistung, soweit diese nicht nach den Umständen, insbesondere wegen verhältnismäßiger Gefährdung des rückständigen Teiles, gegen Treu und Glauben verstößt würde (§ 320 Abs. 2 BGB).

### 6. Widerrufsrecht bei Verbraucherbestellungen

6.1 Der Verbraucher hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellen entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat.

#### 6.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB). Wir haben die Angebote, bei denen das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, und bei denen wir uns hierauf berufen möchten, für Sie ggf. entsprechend gekennzeichnet.

# light11.de

## WOHNLICHT

6.3 Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts für Verbraucher:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teilleieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGG sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGG. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen**  
light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen

**Fax: 02306-759 58-45**

**E-Mail: [service@light11.de](mailto:service@light11.de)**

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unternommen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

##### Ende der Widerrufsbelehrung

### 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### 8. Information zur gesetzlichen Gewährleistung

8.1 Für die von uns gelieferte Ware gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Die Frist beginnt mit der Ablieferung der Ware. Gewährleistungsansprüche gegenüber Unternehmern werden auf einen Zeitraum von einem Jahr ab Ablieferung beschränkt. 8.2 Unternehmer müssen uns offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens aber innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Die rechtzeitige Absendung genügt. Andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Für Kaufverträge gilt ergänzend § 377 HGB.

8.3 Von in den vorstehenden Regelungen zu 8.1. und 8.2. erfolgten Beschränkungen oder Ausschlüssen der Gewährleistungsansprüche ausdrücklich ausgenommen sind die auf einem Mangel beruhenden Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die aus einer durch uns zu vertretenden Pflichtverletzung folgen, sowie Schadensersatzansprüche für sonstige Schäden, die aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns folgen. Für die vorstehend ausgenommenen Ansprüche kommt die gesetzliche Verjährung von 2 Jahren zur Anwendung. Beschränkungen oder Ausschlüsse von Gewährleistungsansprüchen insgesamt gelten nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffungsgarantie durch uns oder des arglistigen Verschweigens eines Mangels durch uns i.S.v. § 444 BGB. Eine eventuelle Herstellergarantie bleibt ebenfalls unberührt. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist bzw. vorstehend Ausnahmen hiervon geregelt werden, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

8.4 Innerhalb der Gewährleistungsfrist sind wir bei Mängeln, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, zur kostenfreien Nachlieferung, d.h. zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung nach Ihrer Wahl verpflichtet, wobei das Wahlrecht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen beschränkt sein kann. Sind wir zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder verzögert sich diese über eine angemessene Frist hinaus aus Gründen, die wir zu vertreten haben, oder schlägt in sonstiger Weise die Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung fehl, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, eine entsprechende Minderung des Preises zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können auch Ansprüche auf Schadensersatz bestehen. Der Rücktritt sowie der Schadensersatz statt der ganzen Leistung sind zudem ausgeschlossen, wenn der Mangel den Wert oder die Tauglichkeit der Kaufsache bzw. des Werkes nur unerheblich mindert.

8.5 Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Sie erreichen unseren Kundendienst für Bestellungen, Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per Telefon, Fax, E-Mail oder ganz persönlich in unserem Showroom.

**Telefon: 02306-759 58-0, Mo.-Sa. 8.00 bis 20.00 Uhr**  
**Fax: 02306-759 58-45**

**E-Mail: [service@light11.de](mailto:service@light11.de)**

**Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen, Mo.-Sa. 10.00 bis 19.00 Uhr**  
(montags geschlossen im Juni, Juli und August)

light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen

### 9. Datenschutz

9.1 Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Bestell- und Adressdaten gespeichert werden. Eine Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die eingesetzten Auftragsabwicklungspartner oder Versandpartner), für eventuelle Gewährleistungsfälle und zu eigenen Werbezwecken. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen und wir nehmen Sie sofort in unsere Sphäre auf.

9.2 Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben unsere Kunden ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten gibt Auskunft:  
**Showroom, Service & Annahme von Rücksendungen, Mo.-Sa. 10.00 bis 19.00 Uhr**  
(montags geschlossen im Juni, Juli und August)

light11.de GmbH, Niederlassung Lünen, Alstedder Str. 40, D-44534 Lünen  
**Fax: 02306-759 58-45**

**E-Mail: [service@light11.de](mailto:service@light11.de)**

9.3 In einigen Bereichen der Website werden so genannte Cookies eingesetzt, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer eines Jahres zu identifizieren. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies aber auch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert.

In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt des Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kunde/Kunde bei uns sind, können Sie ganz einfach über Ihre E-Mail-Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von einem Jahr.

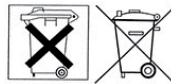
### 10. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

10.1 Dem Kunden steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

10.2 Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

### 11. Hinweis gemäß Batterie-Verordnung

Sie sind als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben. Dazu können Sie Ihre gebrauchten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in Ihrer Gemeinde oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Die von uns erhaltenen Batterien können Sie nach Gebrauch bei uns unentgeltlich zurückgeben oder an uns per Post zurücksenden.



bis 30. November 2009



ab 1. Dezember 2009

Diese Zeichen bedeuten, dass Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben dürfen. Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei  
Cd: Batterie enthält Cadmium  
Hg: Batterie enthält Quecksilber

### 12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

12.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtlichen Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, sind nicht anwendbar. Ausnahmen hiervon sind die in den vorstehenden Bestimmungen des Vertrags ausdrücklich zugerechnet werden kann (Vertrag mit Verbraucher), auf die der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entgegen wird.

12.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten und mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand für Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftsitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

### 13. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im übrigen nicht berührt.

Stand 11/09

light11.de GmbH, Thomas Unger

#### 6.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es existieren gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB). Wir haben die Angebote, bei denen das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, und bei denen wir uns hierauf berufen möchten, für Sie ggf. entsprechend gekennzeichnet.